

Dans le cadre de son projet de sécurisation de ses données, l'OPT de Nouvelle-Calédonie a choisi les solutions Cilasoft



L'Office des Postes et Télécommunications est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) dont les activités principales relèvent des services du courrier (Direction Courrier et Colis), des services financiers (Direction des Services Bancaires), et des Télécommunications en tant qu'opérateur de Télécommunications du territoire (Direction des Télécommunications). L'OPT dispose d'un réseau commercial constitué de 40 agences couvrant l'ensemble du territoire. Il est le troisième employeur public de la Nouvelle-Calédonie avec plus de 1000 employés.

Le contexte technique

L'Office des Postes et Télécommunications dispose de deux machines IBM i partitionnées, modèle 520 en réplification croisée et d'une troisième machine destinée au développement. Chaque partition dispose de 70 Go de disques et 320 Go sur un SAN DS6800. Il y a près de 850 utilisateurs par machine ; les récepteurs oscillent entre 2 500 000 et 8 500 000 postes. En fonction de l'activité, le volume des récepteurs peut représenter jusqu'à 8 Go par jour. Les applications utilisées sont à 95% développées en interne en Adelia®.

Les besoins

L'importance des systèmes informatiques, le nombre non négligeable de transactions et d'interactions entre systèmes et utilisateurs ont amené la Direction Informatique de l'OPT à prendre les bonnes décisions pour renforcer la sécurité de son système d'information et notamment,

- tracer des accès aux données sensibles des trois métiers,
- Se mettre en conformité avec les différentes réglementations en vigueur (BALE II, CNIL, PCI-DSS...).

Effectivement, au-delà des informations sensibles bancaires, il était devenu nécessaire de couvrir d'autres types de données, tels que les comptes-rendus d'appels téléphoniques et les listes rouges. De plus, la solution adoptée devait être compatible avec une solution de haute disponibilité qui serait mise en place ultérieurement.



Michel Sirot (à gauche), Responsable Système IBM i et Ariel Blanc (à droite), Responsable Sécurité des Systèmes d'Informations, de l'OPT

« L'Office des Postes et des Télécommunications de Nouvelle Calédonie souhaitait mettre en œuvre une traçabilité au niveau de ses données sensibles aussi bien pour des besoins internes d'audit que pour répondre aux obligations réglementaires liées à son métier bancaire. Pour ce faire, nous avons évalué deux produits et c'est la solution de Cilasoft qui nous a convaincu par sa facilité de mise en œuvre et la qualité du support. Aujourd'hui en production depuis deux ans, cette solution nous donne entière satisfaction. »

Le choix du produit

La Direction de l'Informatique a pris le temps d'évaluer deux logiciels. Les solutions Cilasoft ont été retenues à l'issue de cette évaluation.

En effet, un POC (Proof Of Concept) a été mis en place ayant pour mission de répondre à des problématiques techniques bien précises ; Cilasoft a obtenu d'excellents résultats. Les critères qui ont largement contribué à positionner QJRN & CONTROLER comme étant les plus adéquats, sont :

- Possibilité de mise en place d'une « maquette » test,
- Système de requêtes puissant personnalisable,
- Réponse aux besoins d'audits des trois métiers,
- Large choix de rapports et d'alertes,
- Mise en œuvre facile et rapide,
- Clarté du produit,
- Représentant local technique et commercial du produit pouvant assurer l'avant-vente ainsi que l'aide au déploiement, le transfert de compétences et le suivi.

La suite Cilasoft aujourd'hui installée est utilisée par les services de l'OPT de Nouvelle-Calédonie tant pour la partie système que pour la base de données.

Les gains apportés

Les objectifs initiaux exprimés ont été clairement atteints et appréciés avec une grande satisfaction des services de l'OPT. Sans oublier, que les utilisateurs ont pu mettre à profit les nombreux outils disponibles au sein de la suite logicielle Cilasoft, comme l'envoi de fichiers physiques ou fichiers spool ainsi que les transformations dynamiques en pdf.

« Un contrôle efficace et plus aisé ».

QJRN/400 est également employé par le Service Etudes comme outil de recherche, analyse en cas d'erreurs ou de dysfonctionnements ce qui permet ainsi un contrôle efficace et plus aisé. Par ailleurs, de par leur grande efficacité, les solutions Cilasoft ont été installées sur l'ensemble des plateformes IBM i de l'entreprise.



Pour plus d'information,
visitez
www.cilasoft.com

cilasoft